



## INFO ZU ONLINE-SEMINAREN:

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch, bevor Sie eine Veranstaltung von Stottern & Selbsthilfe buchen. Durch die Buchung der Veranstaltung erklären Sie Ihr Einverständnis, an diese Bedingungen und ggf. an Ergänzungen in der Veranstaltungsbeschreibung gebunden zu sein. Dieses Einverständnis gilt gleichermaßen auch für Personen, die Sie ggf. mit anmelden.

Es wird klargestellt, dass es sich bei den Online-Veranstaltungen um Selbsthilfveranstaltungen handelt. Ein Veranstaltungserfolg wird in keinem Fall zugesichert.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Veranstaltungen

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Online-Angebote der Landesverbände Stottern & Selbsthilfe Nord e.V., Stottern & Selbsthilfe NRW e.V. und Stottern & Selbsthilfe Ost e.V. (im Folgenden nur „Veranstalter“ genannt) im Rahmen von Seminaren, Schulungen, Workshops und chatgestützten Vorträgen sowie Diskussionen (im Folgenden „Veranstaltungen“ genannt) zwischen Veranstalter und Teilnehmer\*in.

### 2. Anmeldung und Zahlung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online über das Seminar-Buchungssystem der Bundesvereinigung Stottern & Selbsthilfe e.V. (www.bvss.de). Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur sofortigen Zahlung der Teilnahmegebühr. Die Vergabe der Plätze bzw. Zugänge erfolgt nach Buchungseingang.

Erfolgt eine Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung, behalten wir uns das Recht vor, die Anmeldung zu stornieren. Die Bankverbindung mit dem anzugebenden Verwendungszweck bzw. den PayPal-Link entnehmen Sie der automatischen Anmeldebestätigung, die per E-Mail verschickt wird. Es sind keine Barzahlungen zulässig.

Die Zugangsdaten bzw. den Aktivierungslink der gebuchten Veranstaltung erhält der\*die Teilnehmer\*in kurz vor Veranstaltungsbeginn an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Er\*Sie ist verpflichtet, diese Daten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen.

### 3. Teilnahmegebühr

a) Die Teilnahmegebühren gelten vorbehaltlich auf Grund einer Förderung. Bei Wegfall bzw. Reduzierung dieser Förderung und dadurch ggf. höheren Seminargebühren als ausgewiesen erhalten Sie eine Information mit der Bitte, Ihre Teilnahme zu den veränderten Konditionen zu bestätigen. Im Falle einer nachträglich erhöhten Teilnahmegebühr ist eine Stornierung der Buchung kostenfrei.

b) Die ermäßigten Teilnahmegebühren für Mitglieder gelten, wenn Sie vor Ihrer Anmeldung Mitglied der Bundesvereinigung Stottern & Selbsthilfe e.V. sind. Eine Ermäßigung für Schüler, Studenten, Bezieher von Arbeitslosengeld oder anderen staatlichen Transferleistungen (Nachweis erforderlich) kann auf Nachfrage vor der Buchung bei einem verfügbaren Finanzbudgets gewährt werden.

### 4. Ausfall und Verschiebung der Veranstaltung

a) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, eine Online-Veranstaltung aus wichtigem Grund jederzeit abzusagen oder zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise bei mangelnder Teilnehmerzahl, Krankheit der\*des Referenten\*in, zeitnah nicht zu behebbende technische Probleme, einem Netzausfall oder höherer Gewalt vor.

b) Der Veranstalter wird die Teilnehmer\*innen so schnell wie möglich informieren und ihnen den Zugang zu einer alternativen Online-Veranstaltung anbieten. Ist ein alternatives Angebot nicht möglich oder lehnt die\*der Teilnehmer\*in die Teilnahme ab, erstattet der Veranstalter die geleistete Teilnahmegebühr in voller Höhe. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 5. Stornierung

Bis zum Anmeldeschluss ist eine Stornierung der Buchung kostenfrei möglich. Bei späterer Stornierung der Buchung kann eine Erstattung der Teilnahmegebühr nicht gewährleistet werden. Sofern eine Aufzeichnung der Veranstaltung vorgesehen ist, kann diese zur Verfügung gestellt.

### 6. Netiquette und Schweigepflicht

a) Teilnehmer\*innen, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltung oder die Gruppendynamik stören und sich nicht an die Vorgaben der Referenten

halten, können vom Veranstalter ausgeschlossen werden. In diesem Falle ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr ausgeschlossen.

b) Die Online-Veranstaltung unterliegt keiner gesetzlichen Schweigepflicht. Die Teilnehmer\*innen sowie der Veranstalter verpflichten sich, freiwillig über sämtliche private und persönliche Aussagen oder Vorkommnisse Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details nach außen zu tragen.

### 7. Haftung

a) Die Haftung ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Online-Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss.

b) Der Veranstalter kann eine reibungslose Funktionalität der für die Online-Veranstaltung benötigten Technik der Teilnehmenden (Hard- und Softwareumgebung) nicht garantieren.

### 8. Urheberrecht

Der Inhalt aller Veranstaltungen (Texte, Grafiken, Dokumente, Video- & Audiodaten) ist geistiges Eigentum des Veranstalters bzw. der jeweiligen Referenten\*innen und ist urheberrechtlich geschützt. Dieser Inhalt darf ausschließlich durch die angemeldeten Teilnehmer\*innen genutzt werden. Nicht erlaubt sind insbesondere die – ganz oder teilweise – Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe oder Bearbeitung von Inhalten sowie die Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio- oder Videoformaten bzw. als Screenshots. Jeder Missbrauch kann strafrechtlich verfolgt werden.

### 9. Datenschutz und Recht am eigenen Bild

a) Die Teilnehmenden willigen durch die Teilnahme ein, dass die für die Teilnahme relevanten personenbezogene Daten gespeichert und ggf. zum Zwecke der Mitgliederverwaltung oder Mitgliedergewinnung genutzt werden dürfen. Andernfalls muss der Veranstalter bis zum Beginn der Veranstaltung vom Teilnehmenden schriftlich über die Nichteinwilligung informiert werden.

b) Der gesamte Inhalt der Online-Veranstaltungen wird auf Servern der Zoom Video Communications Inc., San José, Kalifornien, USA, die für den Ablauf der Online-Veranstaltung in datentechnischer Hinsicht verantwortlich ist, gespeichert, verarbeitet bzw. bereitgestellt.

c) Während der Veranstaltungen werden zum Teil Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch eine dazu berechtigte Person gemacht. Diese Aufzeichnungen dienen der Verwertung für die Vereinsmedien oder Social-Media-Kanäle (z.B. Mitgliederzeitschrift, Website, YouTube, Facebook, Instagram) von Stottern & Selbsthilfe. Allen Teilnehmenden wird zu Veranstaltungsbeginn die Möglichkeit gegeben, der Verwendung ihrer mündlichen Beiträge oder Bildmaterial zu widersprechen. Im Zweifelsfall bitten wir Sie, im Vorfeld Kontakt mit uns aufnehmen, ob und in welchem Umfang Aufnahmen geplant sind. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich.

### 10. Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

### 11. Gerichtsstände

Der Gerichtsstand für den Landesverband Stottern & Selbsthilfe Nord e.V. ist Kiel.

Der Gerichtsstand für den Landesverband Stottern & Selbsthilfe NRW e.V. ist Köln.

Der Gerichtsstand für den Stottern & Selbsthilfe Landesverband Ost e.V. ist Berlin-Charlottenburg.